

Entro il 2012 in tutta Italia sarà attiva soltanto la trasmissione televisiva digitale, come deciso dalla Comunità Europea. Dal **4 al 23 novembre 2011** anche in Toscana ci sarà lo **spegnimento della tv analogica** (*switch off*) e il **passaggio alla trasmissione digitale**. Si potranno vedere tantissimi nuovi canali digitali, in aggiunta a quelli attualmente disponibili.

Come si riceve la tv digitale

Per ricevere i canali televisivi trasmessi in digitale si possono utilizzare tre diverse piattaforme tecnologiche:

terrestre: (antenna attuale). Occorre utilizzare un decoder, esterno o integrato nel televisore, SD o HD, da collegare all'antenna terrestre privata o condominiale.

via satellite: (parabola). Occorre installare una parabola e collegare un decoder satellitare.

Iptv attraverso la banda larga: (cavo telefonico - banda larga). Occorre avere un abbonamento ad internet in banda larga con alta velocità di connessione e dotarsi dello specifico decoder.

Il decoder: uno per ogni televisore!

Il **decoder** è l'unico apparato che permette di ricevere la tv digitale. Il decoder può essere **esterno** o **integrato** nel televisore, **SD** (standard definition) o **HD** (alta definizione).

Quindi anche i **vecchi televisori** sono **utilizzabili**, purché si colleghi un decoder esterno attraverso la presa scart.

Nell'acquisto del decoder occorre prestare particolare attenzione alle caratteristiche tecniche dello stesso, accertandosi soprattutto che l'**aggiornamento** del decoder sia **garantito e automatico** e che la ricezione dei canali preveda sia la banda Vhf che l'Uhf (presente sia la canalizzazione europea che quella italiana).

Esclusivamente per la ricezione dei canali televisivi gratuiti, è possibile acquistare decoder terrestri, definiti **zapper**, più economici, consigliabili soprattutto per i secondi televisori. L'acquisto di uno zapper deve essere fatto con attenzione, in quanto sul mercato è facile trovare prodotti di importazione che non garantiscono una visione corretta.

Il **Ministero dello sviluppo economico**, attraverso il call center gratuito **800.022.000**, dedicato all'assistenza per il passaggio alla tv digitale, fornisce anche informazioni sui decoder zapper testati dai tecnici dell'Istituto Superiore delle Comunicazioni, che garantiscono una corretta visione.

Tv a pagamento: solo digitale

Per ricevere l'offerta a pagamento è necessario disporre di un decoder (riconoscibile dal bollino DGTVi di colore blu per lo SD o oro per l'HD) o di un televisore predisposto.

La **tv a pagamento** è disponibile **solo in digitale**. Permette di vedere prodotti televisivi esclusivi (calcio, film, eventi dal vivo) a fronte del pagamento di un canone in abbonamento o ricaricabile. Le pay tv utilizzano la **piattaforma terrestre** o quella **satellitare**.

Impiantistica: controllare i centralizzati

Gli attuali impianti d'antenna singoli sono idonei alla ricezione del digitale terrestre: non occorre, quindi, l'intervento dell'installatore.

Tuttavia, dopo la chiusura dell'analogico, sia pure in rari casi, potrebbe essere necessario intervenire sull'impianto per migliorare la ricezione.

IN OGNI CASO SI INTERVERRÀ SULL'ANTENNA SOLO DOPO LO SPEGNIMENTO DELL'ANALOGICO.

Gli impianti centralizzati, soprattutto se di vecchia data, dovrebbero essere sottoposti ad aggiornamento. È consigliabile far effettuare, prima dello switch off, una verifica dell'impianto centralizzato da parte di un installatore specializzato.

Qualche consiglio

Attenzione: il giorno dello switch off tutti i decoder dovranno essere risintonizzati!

- Molti canali televisivi sono già visibili anche in digitale, quindi il **decoder è già utilizzabile** in alternativa alla visione analogica.
- Per le **persone anziane** è consigliabile acquistare il decoder al più presto, in modo da potersi abituare alle nuove funzionalità della tv digitale – magari con l'assistenza di un familiare – quando ancora si dispone dell'alternativa della vecchia televisione (analogica).
- Se si acquista un decoder economico è bene verificarne attentamente le **caratteristiche**, in particolare se è fornita l'**assistenza post vendita**.
- Agli **abbonati TV** di età pari o superiore a **65 anni** (da compiersi entro il 31/12/2011) e che abbiano dichiarato nel 2010 (redditi 2009) un reddito pari o inferiore a euro 10.000, è riconosciuto **un contributo di 50 euro** per l'acquisto o il noleggio di un apparato idoneo a consentire la ricezione di segnali televisivi in tecnica digitale. Per poter usufruire del contributo è necessario rivolgersi ad un rivenditore ed **essere in regola** con il pagamento dell'abbonamento TV per l'anno in corso e **non aver già beneficiato del contributo**.
- **Attenti ai falsi installatori.** Bisogna fare affidamento SOLTANTO nei professionisti, abilitati, che si sono appositamente chiamati. Diffidare dei personaggi che si presentano alla porta a nome e per conto del condominio (ad esempio) senza una specifica autorizzazione scritta dell'Amministratore.
- **Adeguare il proprio tetto**, in caso malaugurato di necessità di ispezione, alle norme di sicurezza: qualsiasi incidente dovesse occorrere al tecnico incaricato, a causa di situazioni non valutate di pericolo, sarà a carico del committente, cioè di chi ha dato l'incarico di accesso al tetto.

Le iniziative della Regione Toscana

Protocollo con Anci ed Uncem e collaborazione con le associazioni di volontariato: l'attivazione di 300 "Punti Digitali"

Una settimana prima dello switch off entreranno in funzione i **Punti Digitali**, dove i cittadini potranno trovare spiegazioni su tutti gli aspetti rilevanti. L'elenco completo si trova sul sito della Regione Toscana (www.regione.toscana.it/tvdigitale) e telefonando al Numero Verde del Ministero 800.022.000.

Protocollo con le associazioni di categoria degli antenisti, con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni di categoria degli amministratori di condominio

E' stato messo a punto un codice etico e un tariffario di riferimento, concordato con artigiani e consumatori. Tutto il materiale si trova sul sito della Regione Toscana (www.regione.toscana.it/tvdigitale) dove è disponibile anche l'elenco degli antenisti che hanno aderito al protocollo d'intesa. Per conoscere l'elenco degli antenisti ci si può rivolgere anche ai Punti Digitali.

Attenzione: i prezzi del tariffario non sono tassativi ma soltanto indicativi. E' quindi possibile l'applicazione di tariffe anche più vantaggiose per lo cittadino.

A chi rivolgersi

- **La Regione Toscana** ha predisposto una sezione del proprio sito, (www.regione.toscana.it/tvdigitale), dove si trovano tutte le informazioni utili e le risposte alle domande più frequenti.
- **Il Ministero dello sviluppo economico** ha istituito un **call center**, che risponde gratuitamente al **numero verde 800.022.000**, per fornire tutte le informazioni legata alla ricezione del segnale, ai decoder e all'impiantistica.
- Tutte le **informazioni sulla chiusura della tv analogica e sugli incentivi** (previsti, per lo più, per le fasce deboli) per l'acquisto del decoder sono reperibili all'indirizzo web <http://www.decoder.comunicazioni.it>
- Il sito internet dell'**associazione italiana degli operatori televisivi** che trasmettono in digitale è www.dgtvi.it
- Le informazioni sulla ricezione dei canali Rai sono reperibili su www.raiway.it o al **numero verde 800111555**.
- Le [associazioni dei consumatori](#) sono a disposizione per richieste di chiarimento e assistenza .