

Entro il 2012 in tutta Italia sarà attiva soltanto la trasmissione televisiva digitale, come deciso dalla Comunità Europea. Dal **4 al 23 novembre 2011** anche in Toscana ci sarà lo **spegnimento della tv analogica** (*switch off*) e il **passaggio alla trasmissione digitale**. Si potranno vedere tantissimi nuovi canali digitali, in aggiunta a quelli attualmente disponibili.

### **Come si riceve la tv digitale**

Per ricevere i canali televisivi trasmessi in digitale si possono utilizzare tre diverse piattaforme tecnologiche:

**terrestre: (antenna attuale)**. Occorre utilizzare un decoder, esterno o integrato nel televisore, SD o HD, da collegare all'antenna terrestre privata o condominiale.

**via satellite: (parabola)**. Occorre installare una parabola e collegare un decoder satellitare.

**Iptv attraverso la banda larga: (cavo telefonico - banda larga)**. Occorre avere un abbonamento ad internet in banda larga con alta velocità di connessione e dotarsi dello specifico decoder.

### **Il decoder: uno per ogni televisore!**

Il **decoder** è l'unico apparato che permette di ricevere la tv digitale. Il decoder può essere **esterno** o **integrato** nel televisore, **SD** (standard definition) o **HD** (alta definizione).

Quindi anche i **vecchi televisori** sono **utilizzabili**, purché si colleghi un decoder esterno attraverso la presa scart.

Nell'acquisto del decoder occorre prestare particolare attenzione alle caratteristiche tecniche dello stesso, accertandosi soprattutto che l'**aggiornamento** del decoder sia **garantito e automatico** e che la ricezione dei canali preveda sia la banda Vhf che l'Uhf (presente sia la canalizzazione europea che quella italiana).

Esclusivamente per la ricezione dei canali televisivi gratuiti, è possibile acquistare decoder terrestri, definiti **zapper**, più economici, consigliabili soprattutto per i secondi televisori. L'acquisto di uno zapper deve essere fatto con attenzione, in quanto sul mercato è facile trovare prodotti di importazione che non garantiscono una visione corretta.

Il **Ministero dello sviluppo economico**, attraverso il call center gratuito **800.022.000**, dedicato all'assistenza per il passaggio alla tv digitale, fornisce anche informazioni sui decoder zapper testati dai tecnici dell'Istituto Superiore delle Comunicazioni, che garantiscono una corretta visione.

### **Tv a pagamento: solo digitale**

Per ricevere l'offerta a pagamento è necessario disporre di un decoder (riconoscibile dal bollino DGTVi di colore blu per lo SD o oro per l'HD) o di un televisore predisposto.

La **tv a pagamento** è disponibile **solo in digitale**. Permette di vedere prodotti televisivi esclusivi (calcio, film, eventi dal vivo) a fronte del pagamento di un canone in abbonamento o ricaricabile. Le pay tv utilizzano la **piattaforma terrestre** o quella **satellitare**.

## **Impiantistica: controllare i centralizzati**

Gli attuali impianti d'antenna singoli sono idonei alla ricezione del digitale terrestre: non occorre, quindi, l'intervento dell'installatore.

Tuttavia, dopo la chiusura dell'analogico, sia pure in rari casi, potrebbe essere necessario intervenire sull'impianto per migliorare la ricezione.

### **IN OGNI CASO SI INTERVERRÀ SULL'ANTENNA SOLO DOPO LO SPEGNIMENTO DELL'ANALOGICO.**

Gli impianti centralizzati, soprattutto se di vecchia data, dovrebbero essere sottoposti ad aggiornamento. È consigliabile far effettuare, prima dello switch off, una verifica dell'impianto centralizzato da parte di un installatore specializzato.

### **Qualche consiglio**

**Attenzione:** il giorno dello switch off tutti i decoder dovranno essere risintonizzati!

- Molti canali televisivi sono già visibili anche in digitale, quindi il **decoder è già utilizzabile** in alternativa alla visione analogica.
- Per le **persone anziane** è consigliabile acquistare il decoder al più presto, in modo da potersi abituare alle nuove funzionalità della tv digitale – magari con l'assistenza di un familiare – quando ancora si dispone dell'alternativa della vecchia televisione (analogica).
- Se si acquista un decoder economico è bene verificarne attentamente le **caratteristiche**, in particolare se è fornita l'**assistenza post vendita**.
- Agli **abbonati TV** di età pari o superiore a **65 anni** (da compiersi entro il 31/12/2011) e che abbiano dichiarato nel 2010 (redditi 2009) un reddito pari o inferiore a euro 10.000, è riconosciuto **un contributo di 50 euro** per l'acquisto o il noleggio di un apparato idoneo a consentire la ricezione di segnali televisivi in tecnica digitale. Per poter usufruire del contributo è necessario rivolgersi ad un rivenditore ed **essere in regola** con il pagamento dell'abbonamento TV per l'anno in corso e **non aver già beneficiato del contributo**.
- **Attenti ai falsi installatori.** Bisogna fare affidamento SOLTANTO nei professionisti, abilitati, che si sono appositamente chiamati. Diffidare dei personaggi che si presentano alla porta a nome e per conto del condominio (ad esempio) senza una specifica autorizzazione scritta dell'Amministratore.
- **Adeguare il proprio tetto**, in caso malaugurato di necessità di ispezione, alle norme di sicurezza: qualsiasi incidente dovesse occorrere al tecnico incaricato, a causa di situazioni non valutate di pericolo, sarà a carico del committente, cioè di chi ha dato l'incarico di accesso al tetto.

## **Le iniziative della Regione Toscana**

### **Protocollo con Anci ed Uncem e collaborazione con le associazioni di volontariato: l'attivazione di 300 "Punti Digitali"**

Una settimana prima dello switch off entreranno in funzione i **Punti Digitali**, dove i cittadini potranno trovare spiegazioni su tutti gli aspetti rilevanti. L'elenco completo si trova sul sito della Regione Toscana ([www.regione.toscana.it/tvdigitale](http://www.regione.toscana.it/tvdigitale)) e telefonando al Numero Verde del Ministero 800.022.000.

## **Protocollo con le associazioni di categoria degli antennisti, con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni di categoria degli amministratori di condominio**

E' stato messo a punto un codice etico e un tariffario di riferimento, concordato con artigiani e consumatori. Tutto il materiale si trova sul sito della Regione Toscana ([www.regione.toscana.it/tvdigitale](http://www.regione.toscana.it/tvdigitale)) dove è disponibile anche l'elenco degli antennisti che hanno aderito al protocollo d'intesa. Per conoscere l'elenco degli antennisti ci si può rivolgere anche ai Punti Digitali.

**Attenzione:** i prezzi del tariffario non sono tassativi ma soltanto indicativi. E' quindi possibile l'applicazione di tariffe anche più vantaggiose per lo cittadino.

### **A chi rivolgersi**

- **La Regione Toscana** ha predisposto una sezione del proprio sito, ([www.regione.toscana.it/tvdigitale](http://www.regione.toscana.it/tvdigitale)), dove si trovano tutte le informazioni utili e le risposte alle domande più frequenti.
- **Il Ministero dello sviluppo economico** ha istituito un **call center**, che risponde gratuitamente al **numero verde 800.022.000**, per fornire tutte le informazioni legata alla ricezione del segnale, ai decoder e all'impiantistica.
- Tutte le **informazioni sulla chiusura della tv analogica e sugli incentivi** (previsti, per lo più, per le fasce deboli) per l'acquisto del decoder sono reperibili all'indirizzo web <http://www.decoder.comunicazioni.it>
- Il sito internet dell'**associazione italiana degli operatori televisivi** che trasmettono in digitale è [www.dgtvi.it](http://www.dgtvi.it)
- Le informazioni sulla ricezione dei canali Rai sono reperibili su [www.raiway.it](http://www.raiway.it) o al **numero verde 800111555**.
- Le [associazioni dei consumatori](#) sono a disposizione per richieste di chiarimento e assistenza .